

接続テストで認証エラーが 表示された場合の対応方法

2026 年 1 月

ESRIジャパン株式会社

Windows App の以下の画面で「認証エラー」が表示される

- ・本現象は、2026年1月14日にマイクロソフト社によりリリースされた Windows Update 2026-01 セキュリティ パッチ (KB5074109) をインストールした環境で発生します。
- ・マイクロソフト社が配信する修正パッチ (KB5077744) の適用で解消します。
- ・パッチの適用は次の手順で行います。
 - 使用している OS の確認
 - パッチのダウンロード
 - インストール



使用している OS の確認 ①

1. Windows の [スタート] ボタンを右クリックして、[システム] をクリックします。
2. [バージョン情報]
→ [デバイスの使用]
→ [システムの種類] を確認します。
 - [x64 ベースのプロセッサ] または、[ARM64 ベースのプロセッサ] が表示されます。



使用している OS の確認 ②

1. [バージョン情報] の画面を下にスクロールし、[Windows] の仕様を確認します。
2. [バージョン] の値を確認します。



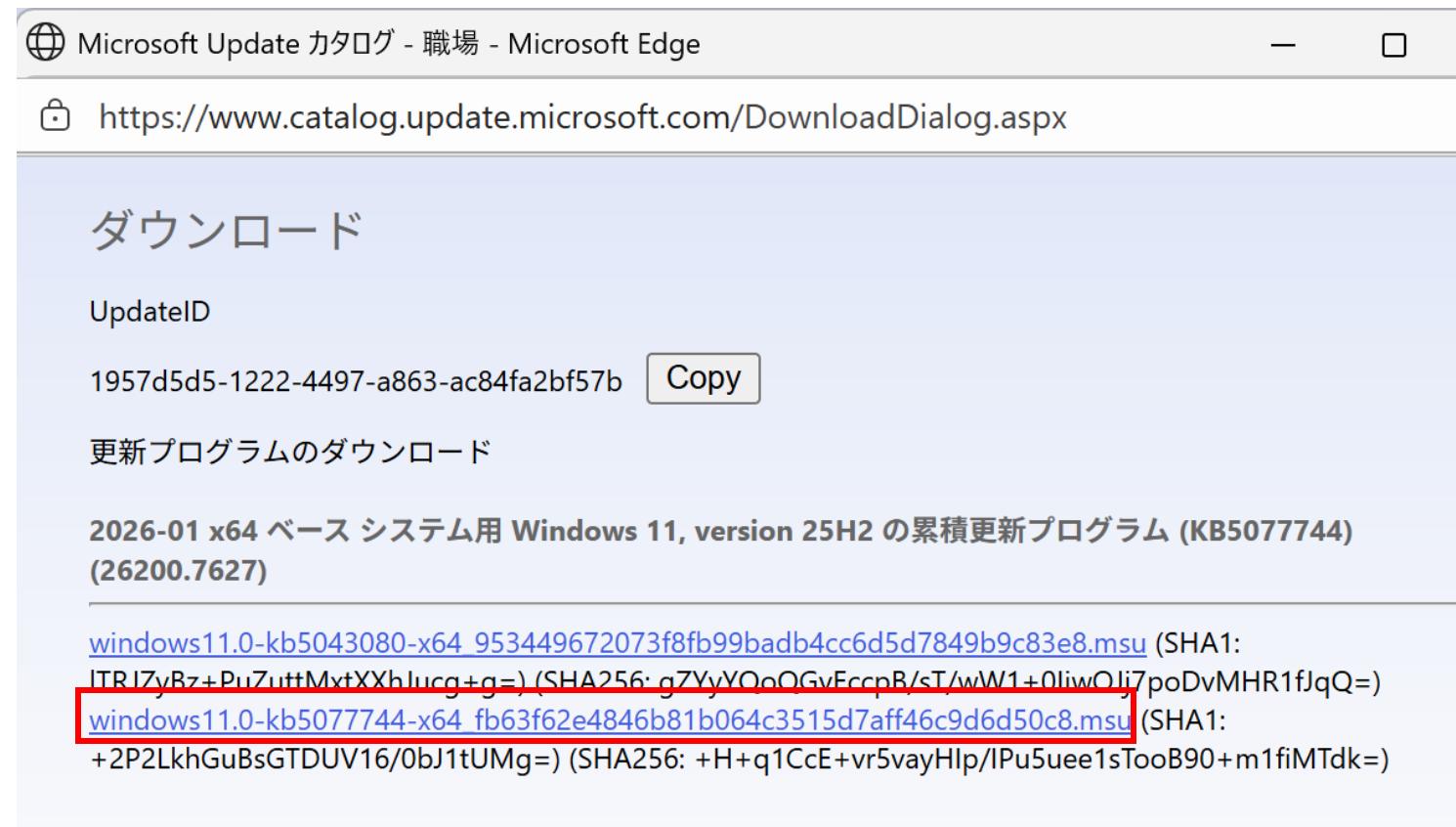
パッチのダウンロード ①

1. Microsoft Update カタログにアクセスします。
2. 先ほどの手順で確認した OS に合ったパッチを [タイトル] 欄から探します。
 - 例: システムの種類が「x64 ベース」、バージョンが「25H2」の場合、下図赤枠の物
3. [ダウンロード] ボタンからダウンロードします。

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2026-01 Cumulative Update for Windows 11 Version 24H2 for arm64-based Systems (KB5077744) (26100.7627)	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	3906.4 MB	<button>ダウンロード</button>
2026-01 Cumulative Update for Windows 11, version 25H2 for x64-based Systems (KB5077744) (26200.7627)	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	4252.3 MB	<button>ダウンロード</button>
2026-01 Cumulative Update for Windows 11, version 25H2 for arm64-based Systems (KB5077744) (26200.7627)	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	3906.4 MB	<button>ダウンロード</button>
2026-01 Cumulative Update for Windows 11 Version 24H2 for x64-based Systems (KB5077744) (26100.7627)	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	4252.3 MB	<button>ダウンロード</button>

パッチのダウンロード ②

- 表示されたダイアログ上で「**kb5077744**」を含む更新プログラムをダウンロードします。



The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the following details:

- Address bar: Microsoft Update カタログ - 職場 - Microsoft Edge
- Address bar URL: <https://www.catalog.update.microsoft.com/DownloadDialog.aspx>
- Page title: ダウンロード
- Section: UpdateID
- Value: 1957d5d5-1222-4497-a863-ac84fa2bf57b
- Copy button: A button to copy the UpdateID.
- Section: 更新プログラムのダウンロード
- List item: 2026-01 x64 ベース システム用 Windows 11, version 25H2 の累積更新プログラム (KB5077744) (26200.7627)
- Download links:
 - [windows11.0-kb5043080-x64_953449672073f8fb99badb4cc6d5d7849b9c83e8.msu](https://www.catalog.update.microsoft.com/DownloadDialog.aspx?FileID=953449672073f8fb99badb4cc6d5d7849b9c83e8.msu) (SHA1: ITRIJ7yBz+PuZuttMxtXXhIucg+g=) (SHA256: g7YyYOoOGvFccpB/sT/wW1+0liwOJi7poDvMHR1fJqQ=)
 - [windows11.0-kb5077744-x64_fb63f62e4846b81b064c3515d7aff46c9d6d50c8.msu](https://www.catalog.update.microsoft.com/DownloadDialog.aspx?FileID=fb63f62e4846b81b064c3515d7aff46c9d6d50c8.msu) (SHA1: +2P2LkhGuBsGTDUV16/0bJ1tUMg=) (SHA256: +H+q1CcE+vr5vayHIp/IPu5uee1sTooB90+m1fiMTdk=)

インストール

1. 更新プログラムをダウンロード後、実行します。
2. 画面の指示に従ってインストールを行います。
3. インストールが完了後、PC を再起動します。

