

# 接続テストで認証エラーが表示された場合の対応方法

2026 年 1 月

ESRIジャパン株式会社

# Windows App の以下の画面で「認証エラー」が表示される

- 本現象は、2026 年 1 月 14 日にマイクロソフト社によりリリースされた Windows Update 2026-01 セキュリティ パッチ (KB5074109) をインストールした環境で発生します。
- マイクロソフト社が配信する修正パッチ (KB5077744) の適用で解消します。
- パッチの適用は次の手順で行います。
  - 使用している OS の確認
  - パッチのダウンロード
  - インストール



# 使用している OS の確認 ①

1. Windows の [スタート] ボタンを右クリックして、  
[システム] をクリックします。
2. [バージョン情報]  
→ [デバイスの使用]  
→ [システムの種類] を確認します。
  - [x64 ベースのプロセッサ] または、  
[ARM64 ベースのプロセッサ] が表示  
されます。

## システム > バージョン情報

### ① デバイスの仕様

デバイス名	
完全なデバイス名	
プロセッサ	
実装 RAM	
デバイス ID	
プロダクト ID	
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

## 使用している OS の確認 ②

1. [バージョン情報] の画面を下にスクロールし、[Windows] の仕様を確認します。
2. [バージョン] の値を確認します。



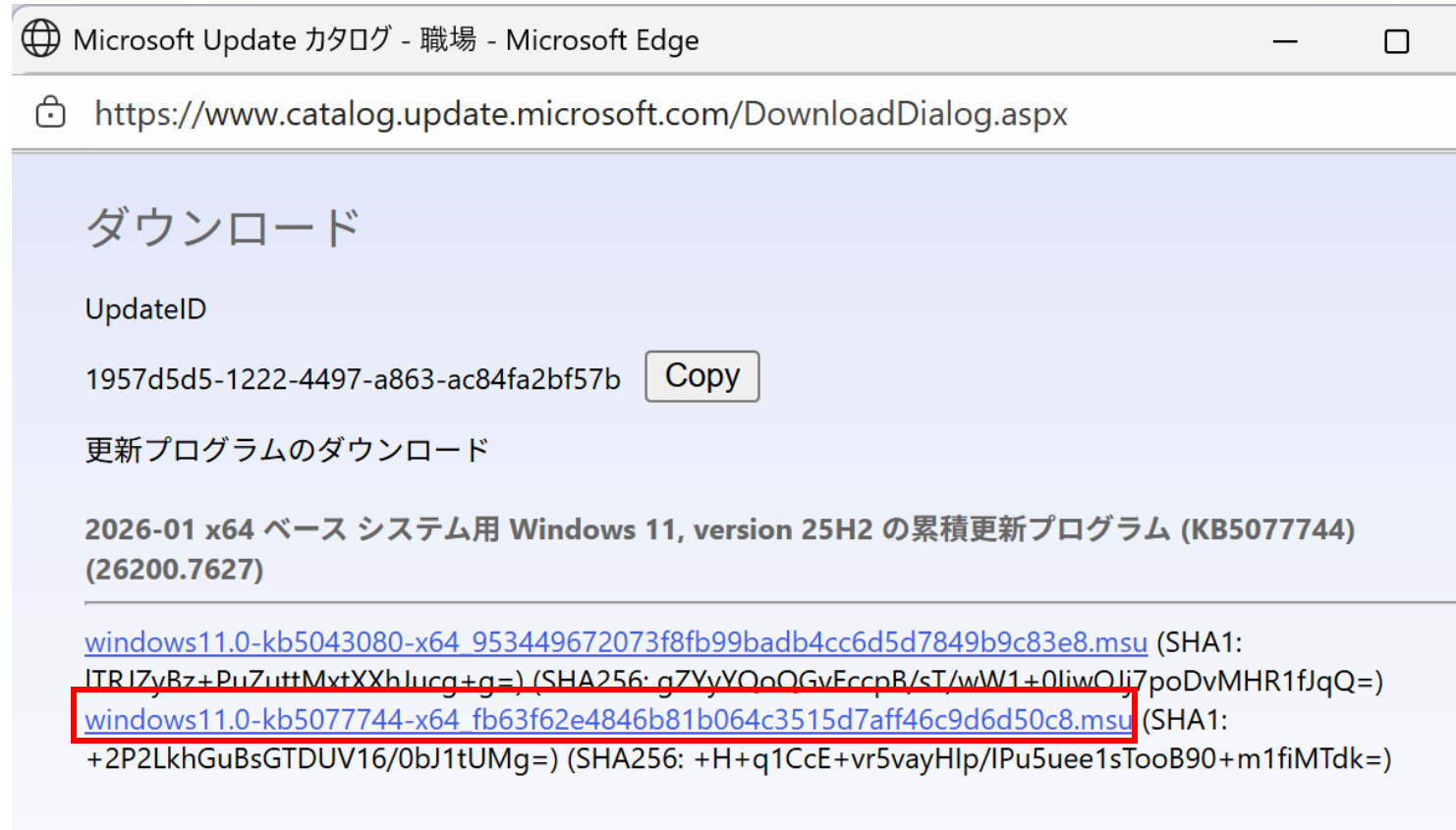
# パッチのダウンロード ①

1. [Microsoft Update カタログ](#)にアクセスします。
2. 先ほどの手順で確認した OS に合ったパッチを [タイトル] 欄から探します。
  - 例: システムの種類が「x64 ベース」、バージョンが「25H2」の場合、下図赤枠の物
3. [ダウンロード] ボタンからダウンロードします。

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
<a href="#">2026-01 Cumulative Update for Windows 11 Version 24H2 for arm64-based Systems (KB5077744) (26100.7627)</a>	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	3906.4 MB	ダウンロード
<a href="#">2026-01 Cumulative Update for Windows 11, version 25H2 for x64-based Systems (KB5077744) (26200.7627)</a>	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	4252.3 MB	ダウンロード
<a href="#">2026-01 Cumulative Update for Windows 11, version 25H2 for arm64-based Systems (KB5077744) (26200.7627)</a>	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	3906.4 MB	ダウンロード
<a href="#">2026-01 Cumulative Update for Windows 11 Version 24H2 for x64-based Systems (KB5077744) (26100.7627)</a>	Windows 11	Updates	2026/01/17	N/A	4252.3 MB	ダウンロード

# パッチのダウンロード ②

- 表示されたダイアログ上で「**kb5077744**」を含む更新プログラムをダウンロードします。



# インストール

1. 更新プログラムをダウンロード後、実行します。
2. 画面の指示に従ってインストールを行います。
3. インストールが完了後、PC を再起動します。

