

ArcGIS Business Analyst Desktop 保守サービス

Esri 保守サービスは、ご購入いただいた ArcGIS Business Analyst Desktop を安心してご利用いただくために、さまざまな特典をご提供いたします。最新バージョンの無償提供やインストールサポート Q&A サポートなど、充実したサービスをぜひご利用ください。



最新バージョン ソフトウェアのご提供

常に最新のバージョンでご利用いただけます。

最新バージョンのリリース時点でお持ちのライセンスの保守契約が有効な場合、最新バージョンのライセンスおよびソフトウェアプログラムをご提供いたします。生産性・利便性が更に向上した最新のソフトウェアをいち早くご購入いただくことで、新しい OS など最新の PC 環境にも対応できます。

ソフトウェアプログラムおよび不具合修正プログラム（パッチプログラム）は、Esri 製品サポートサイトよりダウンロード方式にてご提供いたします。



最新版データのご提供

常に最新のデータをご利用いただけます。

ArcGIS Business Analyst Desktop に標準搭載されている、背景地図データや住所データ、道路ネットワークデータ、統計データの最新版をご提供いたします。常に最新データをご利用いただくことで、市場の変化にいち早く対応した高精度な分析を実現できます。



Q&A サポート

経験豊富なサポート専任スタッフがお手伝いします。

Q&A サポートは、ArcGIS Business Analyst Desktop の操作方法、ご利用方法などに関するご質問にお答えするサービスです。ご質問は、Esri 製品サポートサイトより承ります。お客様の問題解決を的確・迅速にサポートいたします。

Esri 製品サポートサイトでは、よくあるお問い合わせや各種技術情報など、有益な情報もご紹介しております。



機能拡張ツールのご提供

ArcGIS Business Analyst Desktop の利便性を更に向上させるツールをご提供します。

ArcGIS Business Analyst Desktop の標準機能を拡張するツールを、Esri 製品サポートサイトにてダウンロード方式でご提供いたします。各種データ変換ツールやジオメトリ変換ツールなど、業務効率をさらに向上させるツール群をぜひご利用ください。



ArcGIS Online の無償利用

Esri が提供するクラウド サービスを無償※でご利用いただけます。

Web マップやデータの利用・作成・共有、ジオコーディング機能、解析機能など多くの機能をご提供するクラウド サービスを無償※でご利用いただけます。

※ 保守有効の ArcGIS Desktop ライセンスを保有されているお客様向けのサービスです。保守有効なライセンス数に応じて一定数の指定ユーザー アカウントおよびサービス クレジットをご提供いたします。ご提供内容の詳細は esri.com/AGOL4DSK をご覧ください。

保守サービス対象製品をご購入いただきますと 1年間の保守サービスがご利用いただけます。

翌年以降はご更新いただくことで継続してサービスをご利用いただけます。

保守サービスに関するお問い合わせは

サービス内容
ライセンス確認

ESRIジャパン 保守サービス担当
☎ 03-3222-3941 ✉ ej_hoshu@esri.com

更新のお見積り
ご注文手続

ESRIジャパン ビジネスパートナー
<http://www.esri.com/purchases/partners-list>

その他のサービス内容や、保守サービスの詳細はこちらからご確認いただけます。

<http://www.esri.com/services/maintenance>

※サービス内容は、予告なく変更される場合がございます。

お問い合わせ