

## ArcGIS Enterprise (旧 ArcGIS for Server) サポート状況

## 重要なお知らせ

ArcGIS Enterprise 10.7.0 のリリースより、ArcGIS Enterprise の製品ライフサイクル ポリシーが変更されています。ArcGIS Enterprise の新しい製品ライフサイクル ポリシーでは、短期サポート (Short Term Support : STS) と長期サポート (Long Term Support : LTS) が導入されました。

## ・短期サポート (Short Term Support = STS)

新しく導入された短期サポートでは、新規サポートを 1.5 年、開発終了サポート 1.5 年のサポートを提供し、合計 3 年のサポートを提供します。※

## ・長期サポート (Long Term Support = LTS)

従来まで提供されていたものと同等に 2 年毎にサポートフェーズが移行し、フェーズに合ったサポート サービスを提供し、合計 6 年のサポートを提供します。※

※ただし、国内サポート開始時期により、新規サポートの期間は異なります。

	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
短期サポート (Short Term Support = STS)	1.5年	—	1.5年	3年経過後リタイア
長期サポート (Long Term Support = LTS)	2年	2年	2年	6年経過後リタイア

Esri はサポート対象のリリースを合理化し、より質の高いソフトウェアとサポートをさまざまなお客様に引き続き提供できるように、この変更を加えます。この変更により、リリースごとに計画しているサポートレベルを明確になり、ビジネス ニーズに最も適した製品を選択できるようになります。

この新しい製品ライフサイクルは、ArcGIS Enterprise 10.7 以降に適用されますが、既存のサポートされているバージョン 10.2.x から 10.6.x まで、引き続き従来までの製品ライフサイクルに従います。また、ArcGIS Desktop や ArcGIS Pro などの他のソフトウェアの製品ライフサイクルに変更はありません。

ArcGIS Enterprise 10.7/10.8 は短期サポート、ArcGIS Enterprise 10.7.1 は長期サポートのライフサイクルが適用されます。

(注) 各サポートフェーズに記載されている期間は以下のとおりです。

- ・新規バージョンサポート : 開始日は当該バージョンのリリース日  
終了日は一覧に記載されている月の最終日
- ・既存バージョンサポート : 開始日は一覧に記載されている月の1日  
終了日は一覧に記載されている月の最終日
- ・開発終了バージョンサポート : 開始日は一覧に記載されている月の1日  
終了日は一覧に記載されている月の最終日

対象: Advanced, Standard, Basic, 各エクステンション

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10.8	2020年5月	2020年5月 - 2021年8月	-	2021年9月 - 2023年2月	2023年3月～
10.7.1	2019年10月	2019年10月 - 2021年5月	2021年6月 - 2023年5月	2023年6月 - 2025年5月	2025年6月～
10.7	2019年7月	2019年7月 - 2020年9月	-	2020年10月 - 2022年3月	2022年4月～
10.6.1	2018年11月	2018年11月 - 2019年12月	2020年1月 - 2021年12月	2022年1月 - 2023年12月	2024年1月～
10.6	2018年6月	2018年6月 - 2019年12月	2020年1月 - 2021年12月	2022年1月 - 2023年12月	2024年1月～
10.5.1	2017年11月	2017年11月 - 2018年11月	2018年12月 - 2020年11月	2020年12月 - 2022年11月	2022年12月～
10.5	2017年5月	2017年5月 - 2018年11月	2018年12月 - 2020年11月	2020年12月 - 2022年11月	2022年12月～
10.4.1	2016年9月	2016年9月 - 2018年1月	2018年2月 - 2020年1月	2020年2月 - 2022年1月	2022年2月～
10.4	2016年6月	2016年6月 - 2018年1月	2018年2月 - 2020年1月	2020年2月 - 2022年1月	2022年2月～
10.3.1	2015年9月	2015年9月 - 2016年11月	2016年12月 - 2018年11月	2018年12月 - 2020年11月	2020年12月～
10.3	2015年5月	2015年5月 - 2016年11月	2016年12月 - 2018年11月	2018年12月 - 2020年11月	2020年12月～
10.2.2	2014年8月	2014年8月 - 2015年6月	2015年7月 - 2017年6月	2017年7月 - 2019年6月	2019年7月～
10.2.1	2014年5月	2014年5月 - 2015年6月	2015年7月 - 2017年6月	2017年7月 - 2019年6月	2019年7月～
10.2	2013年9月	2013年9月 - 2015年6月	2015年7月 - 2017年6月	2017年7月 - 2019年6月	2019年7月～
10.1	2012年10月	2012年10月 - 2013年12月	2014年1月 - 2015年12月	2016年1月 - 2017年12月	2018年1月～
10	2010年10月	2010年10月 - 2012年6月	2012年7月 - 2013年12月	2014年1月 - 2015年12月	2016年1月～