

ESRI 製品ライフサイクル

米国 ESRI 社は、「製品ライフサイクルポリシー」でソフトウェア製品のライフサイクルを、以下の4つのフェーズに分類しています。

ESRI ジャパンは、米国 ESRI 社の方針に基づいて、各製品に対し以下のサポートを提供いたします。

1. 新規バージョンサポート・フェーズ
2. 既存バージョンサポート・フェーズ
3. 開発終了バージョンサポート・フェーズ
4. サポート終了・フェーズ

	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	サポート終了
Q&A サポート(Web 経由でのサポート)	●	●	●	×
ESRI ジャパン サポートページへのアクセス	●	●	●	●
新規パッチプログラムの提供	●	●	×	×
新環境での動作検証と認証	●	×	×	×

1: 新規バージョンサポート・フェーズ

現在一般出荷されている最新バージョンの製品が対象となり、全ての保守サポートが提供されます。

2: 既存バージョンサポート・フェーズ

新規バージョンがリリースされた時点で、1 つ前のバージョンはこの「既存バージョンサポート・フェーズ」に移行します。このフェーズでは、新たな環境(ハードウェア、OS、DBMS など)での動作検証および認証は行なわれません。

3: 開発終了バージョンサポート・フェーズ

「新規バージョンサポート・フェーズ」であった製品が、「既存バージョンサポート・フェーズ」になった段階で、それまで「既存バージョンサポート・フェーズ」であった製品は「開発終了バージョンサポート・フェーズ」に移行します。ただし、これは全ての製品に対して適用される訳ではありません。特に、新規バージョンのリリース予定が無い製品の場合、新規バージョンがリリースされなくても、これまで「既存バージョンサポート・フェーズ」であった製品が「開発終了バージョンサポート・フェーズ」に移行する場合があります。

このフェーズでは、新規パッチプログラムの提供はありません。

4: サポート終了・フェーズ

「開発終了バージョンサポート・フェーズ」に入った 12 ヶ月後、または事前にアナウンスされた場合に、「サポート終了・フェーズ」に移行します。「サポート終了・フェーズ」になった場合、注文不可となり、提供されるサポートは、サポートページ(Web)上の情報へのアクセスのみとなります。ただし、このフェーズにおいては情報のアップデートはありません。

ArcGIS Desktop サポート状況

- ・対象: ArcInfo, ArcEditor, ArcView, 各エクステンション
- ・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
9.2	2007年05月	●			
9.1	2005年11月		●		
9.0	2004年05月			● 2005年5月～	
8.3	2003年02月			● 2005年5月～	
8.2	2002年04月				● 2005年5月～
8.1.2	2002年01月				● 2004年5月～
8.1	2001年04月				● 2004年5月～
8.0.2	2000年03月				● 2003年4月～
8.0.1	1999年12月				● 2002年7月～

ArcInfo Workstation サポート状況

- ・対象: ArcInfo Workstation
- ・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
9.2	2007年05月	●			
9.1	2005年11月		●		
9.0	2004年05月			● 2005年5月～	
8.3	2003年02月			● 2005年5月～	
8.2	2002年04月				● 2005年5月～
8.1.2	2002年01月				● 2004年5月～
8.1	2001年04月				● 2004年5月～
8.0.2	2000年03月				● 2003年4月～
8.0.1	1999年12月				● 2002年7月～
7.2.1	1998年04月				● 2004年5月～

ArcGIS Server サポート状況

- ・対象：バージョン9.2からはArcSDEも含む
- ・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
9.2	2007年05月	●			
9.1	2005年11月		●		
9.0	2004年05月			● 2006年11月～	

ArcSDE サポート状況

- ・対象:バージョン9.1まで(9.2以降は、ArcGIS Serverの製品サポート状況に準ずる)
- ・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
9.1	2005年11月		●		
9.0	2004年05月			● 2006年11月～	
8.3	2003年02月			● 2005年9月～	
8.2	2002年04月				● 2005年5月～
8.1.2	2002年01月				● 2004年5月～
8.1	2001年04月				● 2004年5月～
8.0.2	2000年03月				● 2003年4月～
8.0.1	1999年12月				● 2002年7月～

ArcIMS サポート状況

・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
9.2	2007年05月	●			
9.1	2005年11月		●		
9.0	2004年05月			● 2006年11月～	
4.0.1	2003年02月				● 2006年5月～
4.0	2002年04月				● 2005年5月～
3.1	2001年05月				● 2004年5月～
3.0	2000年05月				● 2003年2月～

ArcPad サポート状況

・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
7.0.1	2006年10月	●			
7.0	2006年01月		● 2006年10月～		
6.0.3	2003年12月			● 2006年1月～	
6.0.2	2003年05月				● 2006年1月～
6.0.1	2002年12月				● 2006年1月～
6.0	2002年03月				● 2003年12月～

ArcGIS Engine Developer Kit / Runtime サポート状況

・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
9.2	2007年05月	●			
9.1	2005年11月		●		
9.0	2004年05月			● 2006年11月～	

MapObjects Windows Edition サポート状況

・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
2.4	2006年05月			● 2007年3月～	※ 2009年1月予定
2.3	2004年07月				● 2007年3月～
2.2	2003年01月				● 2005年9月～
2.1	2001年04月				● 2005年9月～
2.0a	2000年01月				● 2003年8月～
2.0	1999年09月				● 2003年8月～
1.2	1998年04月				● 2003年8月～
1.1a	1997年02月				● 1998年1月～
1.1	1996年12月				● 1998年1月～
1.0	1996年06月				● 1998年1月～

MapObjects Java Edition サポート状況

・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
2.3	2007年03月			● 2008年1月～	※ 2009年1月予定
2.2	2006年02月				● 2008年1月～
2.1	2005年03月				●
2.0.1	2004年06月				●
2.0	2003年09月				●
1.0.1	2002年07月				●
1.0	2002年03月				●

ArcView3シリーズ サポート状況

- ・対象: ArcView3シリーズ, 各エクステンション
- ・サービスパック、修正パッチ等を適用したものについても、サポートの対象フェーズは変更ありません。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発完了バージョンサポート	終了フェーズ
3.3	2003年02月				● 2005年4月～
3.2a	2000年07月				● 2005年4月～
3.2	1999年02月				● 2003年5月～