

Esri 製品ライフサイクル

米国 Esri 社は、「製品ライフサイクルポリシー」でソフトウェア製品のライフサイクルを、以下の4つのフェーズに分類しています。

ESRI ジャパンは、米国 Esri 社の方針に基づいて、各製品に対し以下のサポートを提供いたします。

1. 新規バージョンサポート・フェーズ
2. 既存バージョンサポート・フェーズ
3. 開発終了バージョンサポート・フェーズ
4. サポート終了・フェーズ

	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	サポート終了
Q&A サポート(Web 経由でのサポート)	●	●	●	×
ESRI ジャパン サポートページへのアクセス	●	●	●	●
新規パッチプログラムの提供	●	●	×	×
新環境での動作検証と認証	●	×	×	×

1: 新規バージョンサポート・フェーズ

現在一般出荷されている最新バージョンの製品が対象となり、全ての保守サポートが提供されます。

2: 既存バージョンサポート・フェーズ

新規バージョンがリリースされた時点で、1 つ前のバージョンはこの「既存バージョンサポート・フェーズ」に移行します。このフェーズでは、新たな環境(ハードウェア、OS、DBMS など)での動作検証および認証は行なわれません。

3: 開発終了バージョンサポート・フェーズ

「新規バージョンサポート・フェーズ」であった製品が、「既存バージョンサポート・フェーズ」になった段階で、それまで「既存バージョンサポート・フェーズ」であった製品は「開発終了バージョンサポート・フェーズ」に移行します。ただし、これは全ての製品に対して適用される訳ではありません。特に、新規バージョンのリリース予定が無い製品の場合、新規バージョンがリリースされなくても、これまで「既存バージョンサポート・フェーズ」であった製品が「開発終了バージョンサポート・フェーズ」に移行する場合があります。

このフェーズでは、新規パッチプログラムの提供はありません。

4: サポート終了・フェーズ

「開発終了バージョンサポート・フェーズ」に入った 12 ヶ月後、または事前にアナウンスされた場合に、「サポート終了・フェーズ」に移行します。「サポート終了・フェーズ」になった場合、注文不可となり、提供されるサポートは、サポートページ(Web)上の情報へのアクセスのみとなります。ただし、このフェーズにおいては情報のアップデートはありません。

ArcGIS Desktop サポート状況

・対象: ArcInfo, ArcEditor, ArcView, 各エクステンション

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月	●			
9.3.1	2009年08月		●		
9.3	2008年12月		●		
9.2	2007年05月			●	
9.1	2005年11月				● 2010年10月～
9.0	2004年05月				● 2009年1月～
8.3 *1	2003年02月				● 2008年9月～
8.2 *1	2002年04月				● 2005年5月～
8.1.2 *1	2002年01月				● 2004年5月～
8.1 *1	2001年04月				● 2004年5月～
8.0.2 *1	2000年03月				● 2003年4月～
8.0.1 *1	1999年12月				● 2002年7月～

*1 該当のバージョンを利用されているお客様には、サポートページ(Web)にアクセスするアカウントの発行は行っていません。

ArcInfo Workstation サポート状況

・対象: ArcInfo Workstation

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月	●			
9.3.1	2009年08月		●		
9.3	2008年12月		●		
9.2	2007年05月			●	
9.1	2005年11月				● 2010年10月～
9.0	2004年05月				● 2009年1月～
8.3 *1	2003年02月				● 2008年9月～
8.2 *1	2002年04月				● 2005年5月～
8.1.2 *1	2002年01月				● 2004年5月～
8.1 *1	2001年04月				● 2004年5月～
8.0.2 *1	2000年03月				● 2003年4月～
8.0.1 *1	1999年12月				● 2002年7月～
7.2.1 *1	1998年04月				● 2004年5月～

*1 該当のバージョンを利用されているお客様には、サポートページ(Web)にアクセスするアカウントの発行は行っていません。

製品別サポート状況

2011.11

ArcGIS Server サポート状況

・対象:バージョン9.2からはArcSDEも含む

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月	●			
9.3.1	2009年08月		●		
9.3	2008年12月		●		
9.2	2007年05月			●	
9.1	2005年11月				● 2010年10月～
9.0	2004年05月				● 2009年1月～

製品別サポート状況

2011.11

ArcSDE サポート状況

・対象: バージョン9.1まで(9.2以降は、ArcGIS Serverの製品サポート状況に準ずる)

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
9.1	2005年11月				● 2010年10月～
9.0	2004年05月				● 2009年1月～
8.3	2003年02月				● 2008年9月～
8.2	2002年04月				● 2005年5月～
8.1.2	2002年01月				● 2004年5月～
8.1	2001年04月				● 2004年5月～
8.0.2	2000年03月				● 2003年4月～
8.0.1	1999年12月				● 2002年7月～

ArcIMS サポート状況

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月			●	
9.3.1	2009年08月			●	
9.3	2008年12月			●	
9.2	2007年05月			●	
9.1	2005年11月				● 2010年10月～
9.0	2004年05月				● 2008年9月～
4.0.1	2003年02月				● 2006年5月～
4.0	2002年04月				● 2005年5月～
3.1	2001年05月				● 2004年5月～
3.0	2000年05月				● 2003年2月～

ArcPad/ArcPad Application Builder サポート状況

- ・バージョン8.0は、ArcPad と ArcPad Studioを含む。
- ・7.1.1以前のバージョンの保守対象製品は、Application Builderのみ。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月	●			
8.0	2009年06月			●	
7.1.1	2008年07月			●	
7.1	2008年05月				● 2011年1月～
7.0.1	2006年10月				● 2010年1月～
7.0	2006年01月				● 2010年1月～
6.0.3	2003年12月				● 2009年1月～
6.0.2	2003年05月				● 2006年1月～
6.0.1	2002年12月				● 2006年1月～
6.0	2002年03月				● 2003年12月～

ArcGIS Engine Developer Kit / Runtime サポート状況

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月	●			
9.3.1	2009年08月		●		
9.3	2008年12月		●		
9.2	2007年05月			●	
9.1	2005年11月				● 2010年10月～
9.0	2004年05月				● 2009年1月～

ArcGIS Mobile サポート状況

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
10	2010年10月	●			
9.3.1	2009年08月		●		
9.3	2008年12月		●		

ArcGIS Web Mapping サポート状況

対象:

- ・ ArcGIS API for Javascript
- ・ ArcGIS API for Flex
- ・ ArcGIS API for Silverlight/WPF
- ・ ArcGIS API extension for Google Maps
- ・ ArcGIS API extension for Bing Maps

* ArcGIS Web Mapping 製品は、新規バージョンサポートの次は既存バージョンサポートではなく、開発終了バージョンサポートに移行します。

* ArcGIS Flex Viewer for ArcGIS API for Flex のサポート状況は、下記に準じます。

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
2.x	2010年5月	●			
1.x	2008年06月			●	

MapObjects Windows Edition サポート状況

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
2.4	2006年05月				● 2009年1月～
2.3	2004年07月				● 2007年3月～
2.2	2003年01月				● 2005年9月～
2.1	2001年04月				● 2005年9月～
2.0a	2000年01月				● 2003年8月～
2.0	1999年09月				● 2003年8月～
1.2	1998年04月				● 2003年8月～
1.1a	1997年02月				● 1998年1月～
1.1	1996年12月				● 1998年1月～
1.0	1996年06月				● 1998年1月～

本製品を利用されているお客様には、サポートページ(Web)にアクセスするアカウントの発行は行っておりません。

MapObjects Java Edition サポート状況

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
2.3	2007年03月				● 2009年1月～
2.2	2006年02月				● 2008年1月～
2.1	2005年03月				●
2.0.1	2004年06月				●
2.0	2003年09月				●
1.0.1	2002年07月				●
1.0	2002年03月				●

本製品を利用されているお客様には、サポートページ(Web)にアクセスするアカウントの発行は行っておりません。

ArcView3シリーズ サポート状況

・対象: ArcView3シリーズ,各エクステンション

バージョン	リリース時期	新規バージョンサポート	既存バージョンサポート	開発終了バージョンサポート	終了フェーズ
3.3	2003年02月				● 2005年4月～
3.2a	2000年07月				● 2005年4月～
3.2	1999年02月				● 2003年5月～

本製品を利用されているお客様には、サポートページ(Web)にアクセスするアカウントの発行は行っておりません。