

ERDAS 社製 IMAGINE/LPS 保守サービス内容

ERDAS 社製 ERDAS IMAGINE/LPS 保守有効のお客様へ、以下のサービスを提供させていただきます。

(1) 保守サービス内容

1) 製品保守

1-1. 新バージョンソフトウェアの提供

保守契約が有効なユーザー様に、新バージョンがリリースされた際にアップグレードキットを無償でご提供致します。アップグレードキットは購入契約時のご担当者宛てに郵送いたします。

1-2. 「Enhancement」「Service Pack」「Fix」のダウンロード提供

Enhancement/ Service Pack は、次のバージョンアップまでの期間に、プログラムの機能強化・追加を行うものです。Fix は、プログラム修正を行うものです。弊社 Web サイトよりダウンロード方式で日本語による内容の説明付きで提供致します。

※ 以上の提供物のインストールはユーザー様ご自身で実行していただきます。なお、別途有償でインストール・サービスをお請けいたしております。

1-3. 日本語版マニュアルのダウンロード提供

Field Guide、Tour Guide 等の日本語版マニュアルの PDF ファイルを、弊社 Web サイトよりダウンロード方式で提供致します。いずれも IMAGINE/LPS 9.3 対応のもので、IMAGINE/LPS 2010 にもほとんどの部分が使用できます。なお IMAGINE/LPS 2010 に対応したマニュアルの提供の予定はございません。

1-4. ESRI ジャパン オリジナル ツール/サービスのダウンロード提供

IMAGINE/LPS の機能に日本国内独自の付加機能として ESRI ジャパンが作成したオリジナルオプション EJT for IMAGINE/LPS や GUI の日本語化ツール等を、弊社 Web サイトよりダウンロード形式で提供いたします。

・EJT for IMAGINE/LPS

各種インポーター：

- ・ 標高データ（数値地図 標高 2m/5m/10m/50m/250m/1km メッシュ、北海道地図 GISMAP Terrain (HGF)、および USGS GTOPO30)
- ・ 数値地図画像（25000/50000/200000）
- ・ 基盤地図情報（数値標高モデル 5m/10m/50m/250m メッシュ、JPGIS2.0/JPGIS2.0(GML)
- ・ 国土地理院 EODAS NDVI & NOAA
- ・ ESRI ジャパン ALOS インポーター
- ・ ALOS PALSAR K&C モザイクデータ 他

エクスポーター：

- ・ BMP エクスポーター

ユーティリティ：

- ・ Viewer 印刷ツール
- ・ EML ローダー&SML ランチャー

サンプルツール：

- ・ 2 値化ツール
- ・ ピクセル値の置換
など

・GUI の日本語化ツール

IMAGINE / LPS のメニューインターフェースが日本語化されます。

・日本語アノテーション インストーラ

Viewer や Map Composer においてアノテーションを日本語で表示、印刷することが出来るようになります。

・オンラインチュートリアル

インターネットで入手できる実データを使用した実習形式の資料です。

IMAGINE/LPS、ERDAS Extensions for ArcGIS の機能をなるべく簡単に、かつ幅広く体験していただけるような内容になっています。

- ・ ALOS（だいち）データでリモートセンシング（IMAGINE 入門）
- ・ 基盤地図情報（数値標高モデル）を使ってみよう
- ・ 航空写真の標定（LPS 入門）
- など 現在 11 コンテンツ（2010年5月時点）

・その他

2) 技術サポート

2-1. 技術サポートの対象製品

製品のその時点における最新バージョン、および 1 つ前のバージョンとさせていただきます。それ以前のバージョンに関してはサポートの提供ができかねることがあります。

2-2. 弊社 Web サイトの「保守有効ユーザ専用コンテンツ」へのアクセス権

ERDAS 製品サポート用 Web サイト (<http://www.esrij.com/support/erdas/>) は、ERDAS 製品をお持ちのユーザ様に送付していますユーザ名とパスワードによりログインして頂けます。コンテンツは保守契約が有効なユーザ様専用になっており、このページにより、上記の ESRI ジャパンオリジナルのツール/サービスの提供をしております。

2-3. Web フォーム、FAX による Q&A サービス

上記 2) のログインページにて、ソフトウェアの使用方法に関する技術的なご質問を受け付けます。

IMAGINE/LPS の通常の使用環境におけるソフトウェアの使用方法に関する技術的なご質問を、担当係が回答いたします(お電話でのご質問は受付けておりません)。

※Web フォーム (<http://www.esrij.com/support/erdas/index.jsp>) またはファクシミリ (Fax. 03-3222-3946) で受付け、サポート致します。

Q&A サービス営業時間は、祝祭日および弊社の休日を除く月曜日から金曜日までの 10:00 から 17:00 (昼休み: 12:00 から 13:00 まで) です。ご質問への回答時間目安は営業日が基準の 1-2 日以内といたしますが、ご質問の内容によってはお時間をいただくこともあります。

2-4. 技術サポートメール送信

サポート Web ページの更新情報や製品のご利用いただく上で有用な技術トピックについてのご案内を、お客様のサポート対象者様宛てにメールにて送信いたします。

(2) サポート対象者について

1) サポート対象者の選任

お客様には、ご購入お申込時に、1 名のサポート対象者をご選任いただいております。このサポート対象者様が前述の「技術サポート」の全内容についての弊社との窓口となります。

重要なお願い

2) サポート対象者の変更

サポート対象者に関する登録内容変更が必要な場合、所定の書面注 1 にてその旨を弊社にご通知ください。

注 1: 「IMAGINE/LPS 技術サポート登録内容変更依頼書」

http://www.esrij.com/support/erdas/download/erdas_support.pdf

ご注意

- ・本サービス内容については、予告なく変更される場合がありますので予めご承知おきください。
- ・保守サービスをライカジオシステムズ株式会社から直接受ける場合には、ライカジオシステムズ株式会社が提供する保守サービス内容に準拠する形になりますので予めご承知おきください。

<ERDAS 社製 IMAGINE/LPS 年間保守サービスに関するお問い合わせ先>

■ ESRI ジャパン株式会社 営業推進グループ (保守サービス担当)

TEL:03-3222-3941 FAX:03-3222-3946

Email: gisinfo@esrij.com

■ ESRI ジャパンビジネスパートナー

<http://www.esrij.com/purchase/purchase.shtml>